

## L'Édito

En novembre dernier, vous avez été invités à voter pour désigner vos cinq représentants au sein du Conseil d'administration de l'Opac du Rhône. Le 27 janvier, lors du premier Conseil d'administration de l'année 2023, j'ai eu le plaisir d'accueillir quatre d'entre eux. Elus pour quatre ans, ils pourront participer aux décisions concernant votre logement, votre résidence et plus largement les projets de l'Office...

**“ VOS REPRÉSENTANTS  
SONT À VOTRE ÉCOUTE.  
N'HÉSITEZ PAS À FAIRE  
APPEL À EUX ! ”**

Lors de ce même Conseil d'administration, l'Opac du Rhône a également acté sa volonté d'aller plus loin dans les réflexions menées avec Loire Habitat dans le cadre de la société de coordination « Au fil des deux fleuves ». Ce rapprochement important n'a aucun impact direct pour vous. Mais il permettra de renforcer le pouvoir d'action des deux Offices au service des habitants des deux départements.

**XAVIER INGLEBERT**  
Directeur général  
de l'Opac du Rhône



## À la rencontre de vos nouveaux représentants !

Les représentants des locataires ont été désignés à la suite des élections organisées du 9 au 23 novembre 2022. À l'issue du dépouillement des bulletins de vote, ont été élus : Martine Guiot et Jérôme Sanchez pour la CLCV\*, Philippe Dulac et Valérie Rattner pour la CSF\*\*, et Gérard Bonin pour l'INDECOSA-CGT\*\*\*.

Ils siègent désormais au Conseil d'administration de l'Opac du Rhône, pour un mandat de 4 ans.



De gauche à droite : Gérard Bonin, Martine Guiot, Xavier Inglebert, Valérie Rattner et Philippe Dulac, lors du Conseil d'administration du vendredi 27 janvier 2023.



**Gérard BONIN**  
indecosa-CGT

“ J'attaque mon 3<sup>e</sup> mandat. Résidant à Villefranche-sur-Saône, je suis directement concerné par le projet de rénovation urbaine. J'ai donc à cœur de suivre ce dossier, mais aussi toutes les opérations de construction afin de veiller à la qualité des logements proposés.”

Contact :  
[indecosamlr.opac69@laposte.net](mailto:indecosamlr.opac69@laposte.net)



**Philippe DULAC**  
CSF

“ J'ai commencé à militer en 2016 au sein du Comité de défense des locataires de Belleruche, à Villefranche-sur-Saône. Aujourd'hui, avec ce 1<sup>er</sup> mandat, je souhaite m'impliquer plus largement en faveur de l'amélioration des conditions de vie dans le logement social.”

Contact :  
[udcsf69@la-csf.org](mailto:udcsf69@la-csf.org)  
(à l'attention de M. Dulac)



**Martine GUIOT**  
CLCV

“ J'ai souhaité m'engager en tant que représentante des locataires pour avoir l'opportunité de participer aux décisions et de suivre les projets de construction et de réhabilitation. Cela me permettra de faire le lien avec les locataires et de les accompagner.”

Contact :  
[bibolande69@gmail.com](mailto:bibolande69@gmail.com)



**Valérie RATTNER**  
CSF

“ Pour mon 1<sup>er</sup> mandat, j'ai à cœur d'être le porte-parole des locataires et de défendre leurs intérêts. Je souhaite tout particulièrement m'engager au profit des locataires ruraux, notamment pour qu'ils puissent aussi bénéficier des projets de rénovation énergétique.”

Contact :  
[udcsf69@la-csf.org](mailto:udcsf69@la-csf.org)  
(à l'attention de Mme Rattner)

\* Consommation, Logement, Cadre de Vie - \*\* Confédération Syndicale des Familles - \*\*\*INformation et DÉfense des CONSommateurs SALariés

## OPACTUS DÉCOUVERTE

### Agent de résidence, un métier de contact et de proximité

L'Opac du Rhône emploie 55 agents de résidence.

Au quotidien, ils prennent soin de votre cadre de vie en réalisant différentes missions : nettoyage, entretien des parties communes et des extérieurs, gestion des déchets, etc. Les agents de résidence assurent également une veille technique des équipements des parties communes, des aires de jeux, des parkings...

Grâce à leur présence régulière sur le terrain, ils effectuent des remontées d'informations quotidiennes auprès des agences et permettent ainsi à l'Opac du Rhône d'être plus réactif en cas de problème.

*“ Je prends ma retraite en août prochain. Embauchée en 1988, j'ai passé 35 ans à l'Opac du Rhône mais aussi au service des locataires et cela a créé des liens avec beaucoup de personnes. Certains sont devenus des amis. Prendre ma retraite me rend un peu nostalgique et je vais garder ces contacts humains. Les agents de résidence sont un lien irremplaçable.”*

**Marie-France COQUET**  
Agent de résidence à l'Opac du Rhône depuis 1988

### Gestion des déchets, vous avez un rôle à jouer !

Pour le confort de tous et par respect pour les agents de résidence de l'Opac du Rhône, il est essentiel que chacun adopte les bons comportements :

/ **Fermer vos sacs d'ordures ménagères avant de les déposer dans les bacs prévus à cet effet.** Cela évitera que des déchets et des mauvaises odeurs s'en échappent.

/ **Eviter d'entreposer vos ordures ménagères dans les parties communes, même temporairement.**

/ **Déposer vos différents déchets dans les bacs correspondants, en respectant les consignes de tri.**

Lorsqu'un déchet n'est pas traité correctement, cela engendre un refus de collecte. **Et cela peut avoir un impact direct sur le montant de vos charges.** Merci de votre vigilance !

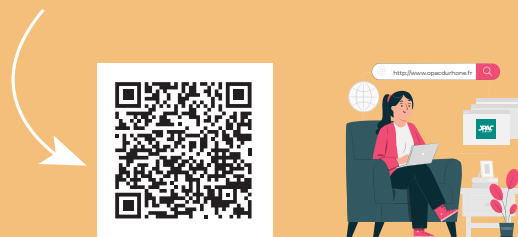
## OPACTUS À VOUS

### Rendez-vous sur l'agence en ligne !

Disponible depuis juillet 2022, l'agence en ligne est accessible 7j/7 et 24h/24, depuis votre ordinateur ou votre smartphone. Simple d'utilisation et entièrement sécurisée, elle vous offre de nombreuses possibilités :

- / Créer vos demandes : signaler une panne, indiquer un changement de situation, transmettre votre attestation d'assurance...
- / Payer votre loyer en ligne.

Vous n'avez pas encore créé votre compte sur l'agence en ligne ? Scannez vite ce **QR Code** pour vous inscrire !



Si vous avez besoin d'aide, contactez le centre de relation clients au **04 74 01 01 00** ou consultez le tutoriel vidéo disponible sur [www.opacdurhone.fr](http://www.opacdurhone.fr).

## OPACTUS RAPPEL

### En cas de problème de robinetterie, contactez ISERBA au 04 78 66 40 82\*.

Ce contrat de maintenance est valable pour les logements collectifs et individuels, à l'exclusion de ceux dont les équipements datent de moins de 5 ans.

L'entretien de la robinetterie est l'affaire de tous. En traitant en amont un problème de robinetterie, vous vous éviterez des désagréments plus importants plus tard.

\*de 8h à 17h les jours ouvrés - numéro non surtaxé.